|  |  |
| --- | --- |
| **Objetivo** | Establecer el procedimiento estándar de operación en caso de que se origine un ATENTANDO TERRORISTA en las instalaciones de la empresa XXXXXX. |
| **Alcance** | Este procedimiento aplica para todo el personal de la empresa. |
| **Definiciones** | * **Terrorismo:** Esla dominación por medio del terror, el control que se busca a partir de actos violentos cuyo fin es infundir miedo. El terrorismo, por lo tanto, busca coaccionar y presionar a los gobiernos o la sociedad en general para imponer sus reclamos y proclamas. |
| **Herramientas y Equipos a utilizar** | * Camilla. * Pilas para Radios. * Lámparas de Mano. * Tarjetas Telefónicas o números de emergencias. * Radios de Comunicación. * Extintores. * Botiquín de Primeros Auxilios. * Pitos |
| **Identificación de amenazas** | * Daño a la salud de los empleados por caída de objetos, estructuras, proyección de material particulado, objetos cortos punzantes o armas de fuegos. * Exposición a material particulado * Riesgos de incendios y explosión por bombas o artefactos explosivos. * Colapsos de estructuras |
| **Funciones antes de un atentado terrorista (Prevención)** | * Estar pendiente siempre de riesgos. * Mantenerse informado. * Tener conocimiento de las rutas de evacuación y puntos de encuentro. * Notificar elementos sospechosos o personas con comportamientos inusuales. * No mover o tocar ningún material sospechoso. * No permitir el acceso a la zona considerada como sospechosa. * Control de objetos y vehículos con personal particular o vigilancia privada si aplica. |

**Funciones y responsabilidades durante y después del Sismo**

|  |  |
| --- | --- |
| **Todo el personal** | **Acciones durante la emergencia**   * Mantener la calma. * No acercarse al artefacto sospechoso por ningún motivo. * No intentar actos heroicos. * El comité de Emergencias evalúa y si considera activa alarma de evacuación. * Si se da la orden, evacuar inmediatamente utilizando la salida más próxima sin devolverse. * Los coordinadores de evacuación orientan la salida segura de las personas hasta el punto de encuentro. * El personal debe atender las indicaciones de los grupos de Emergencias. * Apagar equipos, maquinaria y sistemas antes de salir. * No tratar de recuperar objetos personales o de hacer llamadas telefónicas * Llevar con usted a los visitantes y compañeros de trabajo que más pueda. * Atender las indicaciones de los grupos de Emergencias. * Ir al punto de encuentro establecido y esperar instrucciones del coordinador de evacuación. * Si la explosión lo sorprende durante la evacuación, tirarse al piso, proteger su cabeza y cuerpo de las esquirlas, vidrios, objetos y los trozos de metal y material expulsado. * Separarse de ventanales, cornisas y elementos inestables o colgantes. * Si está atrapado en los escombros dar golpecitos a un tubo o a una pared para que los socorristas puedan oír dónde está usted ubicado. Utilizar una linterna, si es posible. * Gritar sólo como último recurso. Gritar puede causar que inhale cantidades peligrosas de polvo. * Cubrirse la nariz y la boca con cualquier cosa que tenga a mano. * Evitar movimientos innecesarios para no levantar polvo. * Arrastrarse por el piso si hay humo.   **Acciones después de la emergencia**   * Comprobar que no se está herido. * No mover escombros y si requiere moverlos, sea muy cuidadoso; evite al hacerlo, tumbar muros o columnas débiles, ya que pueden estar soportando estructuras, las cuales podrían caer ante cualquier roce o movimiento. * Si hay heridos no moverlos a menos de que haya peligro inminente, reportar a los brigadistas. * Si hay incendios reportar a los brigadistas. * Al estar en la calle, tener cuidado con la caída de escombros y cables eléctricos. * Alejarse de las aceras o calles que puedan ser utilizadas por las autoridades de emergencia u otras personas que todavía salen del edificio o del área del terremoto. * No congestionar el lugar del atentado (tal vez hay más bombas). * Los brigadistas evalúan si hay lesionados e inician la atención de lesionados en el sitio. * Si se activó la evacuación y los lesionados pueden movilizarse, apoyan su evacuación hasta el punto de encuentro. * Si no pueden movilizarse y el brigadista está en riesgo, debe evacuar y notificar al comité de emergencias sobre los lesionados que quedan dentro de las instalaciones. * El Comité de Emergencias activa la solicitud de apoyo externo y/o traslado asistencial. * Si es necesario remitir a un hospital, el Comité de Emergencias obtiene la información y comunica a los familiares del trabajador lesionado. * La brigada de emergencia con los grupos de apoyo revisan estado de vigas y columnas, riesgos de incendio fugas de gas. * Una vez esté controlada la situación, el Comité de Emergencias declara el cierre y realiza la evaluación de la situación solicitando la participación de las personas que considere pertinente. * Se reinician actividades según consideraciones del Comité de Emergencias y de las autoridades. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Comité de Emergencias** | **Acciones durante la emergencia**   * Coordinar todos los actores del plan de emergencias. * Analizar la magnitud de la emergencia, para saber si es necesario una evacuación parcial o total. En caso de que se requiera la evacuación, dar la orden de activación del sistema de alarma a través de los pulsadores. * Mantener informado tanto a la Brigada de Emergencias como a los Coordinadores de Evacuación acerca de los hechos a través del canal número 1 de los radios. * Suministrarle el apoyo y logística a la Brigada de Emergencia para asegurar el desarrollo de las actividades necesarias para la atención. * Enlace de comunicación con personas y entidades externas de apoyo. Llamado o flujo de información por medio telefónico en emergencias   **Acciones después de la emergencia**   * Orden de retorno a la normalidad según los informes o reportes previamente realizados por la Brigada de Emergencia. * Evaluar si hay persistencia de riesgos con el apoyo de los actores del plan de emergencias. * Participar en la investigación de causas que originaron la emergencia. * Realizar el reporte de la emergencia ocurrida a partir Reporte y Análisis de Emergencias. * Aprobación de reporte final y lecciones aprendidas |

|  |  |
| --- | --- |
| **Coordinadores de Evacuación** | **Acciones durante la emergencia**   * Estar atentos al sonido de alerta. * En caso de ser activado el sonido de alerta, pasar el radio al canal 1 y estar informando novedades y recibiendo informes por parte de la Brigada de Emergencia y/o el Comité de Emergencias. * Colocarse el chaleco distintivo que permitirá el reconocimiento como Coordinador de Evacuación. * Asegurar que todos los equipos electrónicos y maquinarias de los puestos de trabajo de su sección a cargo queden completamente apagados. * Mantener una lista actualizada del personal del área y sus turnos. * En caso de que se active el sistema de alarma, comenzar con la evacuación del personal de manera ordenada, siguiendo las indicaciones de la Brigada de Emergencia y ubicarlos en los puntos de encuentro. * Verificar que todo el personal en turno haya evacuado y en caso tal de que falte alguien, notificar a la Brigada de Emergencias   **Acciones después de la emergencia**   * Esperar la orden de retorno a la normalidad por parte del Comité de Emergencias. * Facilitar personal para el reacondicionamiento del área afectada. |
|  |  |
| **Brigada de Emergencias** | **Acciones durante la emergencia**   * Atender al sonido de alerta y destinar una comisión para la verificación de la emergencia en el punto de encuentro de la Brigada de Emergencia. * Dar aviso de cualquier novedad encontrada al resto de la Brigada de Emergencia y Salud y seguridad en el trabajo. * Protéjase usted y a los demás. * Identificar si hay heridos y desplazarse hacia el área para comenzar la atención de los mismos, realizar el control y el aseguramiento del área con los grupos de apoyos externos especializados si la amenaza lo requiere. * Dar aviso de cualquier novedad encontrada al resto de la Brigada de emergencia y Salud y seguridad en el trabajo. * En caso de requerir apoyo externo delegar una persona para que notifique en portería o al Comité de Emergencias y ésta será la encargada de llamar a las entidades externas necesarias.   **Acciones después de la emergencia**   * Participar en las labores de reacondicionamiento de las áreas afectadas. * Los escombros o residuos generados después de la emergencia, serán recogidos por la Brigada de Emergencia en compañía del personal designado por las diferentes secciones para desarrollar dicha labor y serán almacenados, recolectados y dispuestos según lo estipulado en Control Operacional de Residuos Sólidos o el programa de manejo o prevención ambiental. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Personal de Seguridad Física** | **Acciones durante la emergencia**   * Evitar el ingreso o salida de personal a la empresa cuando está ocurriendo la emergencia. * Notificar a las entidades externas si es solicitado el servicio por parte del Comité de Emergencia y/o Brigada de Emergencia. * Si se ordena la evacuación total de las instalaciones, garantizar la apertura de las salidas, y después de la evacuación garantizar la seguridad de las instalaciones.   **Acciones después de la emergencia**   * Una vez atendida la emergencia, esperar indicaciones por parte del Comité de Emergencias para retomar las actividades de portería, permitiendo el ingreso y salida de personal y vehículos. |

**Diagrama de Flujo**

Atentado terrorista

Evalúe la magnitud del atentado terrorista

Estar atento al sistema de alarma y alerta

Retorno a la normalidad

Disposición de escombros y otros residuos

Reacondicionamiento de áreas afectadas

Aísle el área

Sí

No

¿Requiere apoyo especializado?

Solicitar apoyo externo

Realice atención de heridos

No

Sí

¿Hay heridos?

Evaluar posible evacuación

Avisar al Comité de Emergencias y brigada de emergencia